



Una filial de:

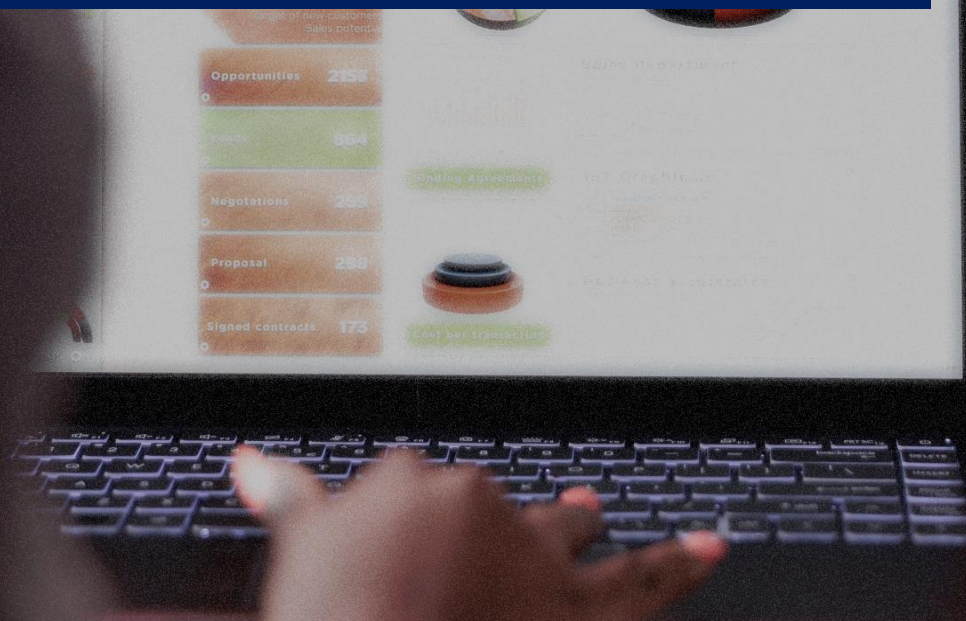


POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

Versión 2.0

Aprobado según Acta 180 del 04 de julio de 2024 del Consejo Superior Universitario



MIEMBROS DEL CONSEJO SUPERIOR

Presidente del Consejo Superior Universitario

Ovidio Claros Polanco

Delegado de la Presidencia Ejecutiva

Héctor Hernando Villamil Bolívar
(Suplente)

Designado de la Junta Directiva de la CCB

David Behar Benítez (suplente)

Designado de la Junta Directiva de la CCB

Rebeca Veleño Díaz

Designado de la Junta Directiva de la CCB

Fabio Orlando Tavera Oviedo (Suplente)

Designado de la Junta Directiva de la CCB

Víctor Manuel Fonseca Velasquez

Designado de la junta Directiva de la CCB

Diana Margarita Pérez (Suplente)

Representante de los Profesores

William Peter Torres Sanmiguel

Representante de Estudiantes

Santiago Joya Mendoza

Representante de Estudiantes

Nathaly Alejandra Daza Quintero
(Suplente)

EQUIPO DIRECTIVO

Rector

Juan Alfredo Pinto Saavedra

Secretaría General

Ingrid Lorena Campos Vargas

Vicerrector Académico

Carlos Alberto Garzón Flórez

Vicerrectora de Gestión y Relacionamiento

Johanna Paola Bocanegra Olaya

Directora de Planeación y Aseguramiento de la Calidad

Aida Lucía Toro Ramírez

Director de Programas

Alfonso Osorio Russi

Directora de Innovación Curricular

Patricia del Pilar Amórtegui Perilla

Directora de Coformación Empresarial

Beatriz Eugenia Taborda Ocampo

Directora de Relacionamiento Empresarial

Andrea Marcela Rodríguez Arango

Directora de Talento Humano

Luz Yazmín Lizarazo Jiménez

Director de Admisiones, Mercadeo y Comunicaciones

Claudia Marcela González Ávila

Director Administrativo y Financiero

Juan Carlos Gutiérrez Arias

EQUIPO DE APOYO DE PLANEACIÓN

Profesional Calidad Académica

Diana Carolina Cifuentes Flórez

Gestor de Aseguramiento de la Calidad

Daniel Alfonso Gómez Galindo

TABLA DE CONTENIDO

DEFINICIONES GENERALES	5
MARCO INSTITUCIONAL	6
CAPÍTULO 1- POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	8
1.1 Alcance	8
1.2 Concepto de calidad	8
1.3 Principios de la Política de Aseguramiento de la Calidad.....	9
1.4 Objetivos de calidad	10
1.5 Compromisos de la política de aseguramiento de la calidad.....	10
CAPÍTULO 2- SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UE	12
2.1 Mecanismos para el seguimiento de los objetivos de calidad.....	12
2.2 Enfoque en las partes interesadas.....	12
2.2.1 Estrategias para identificar y optimizar los puntos de interacción clave con las partes interesadas	13
2.3 Operación del sistema	14
CAPÍTULO 3- IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	15
3.1 Monitoreo y evaluación	16
3.2 Mejora continua.....	16
3.3 Recursos necesarios	17
CAPÍTULO 4- ÓRGANOS E INSTANCIAS RESPONSABLES.....	18
4.1 Responsabilidades de la Política de Aseguramiento de la Calidad.....	18
5. APROBACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA	19





INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Partes interesadas Uniempresarial..... 12

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ciclo de vida experiencia de las partes interesadas..... 13

DEFINICIONES GENERALES

-  **Calidad:** En Uniempresarial, la calidad es un componente esencial en las buenas prácticas, se define como el grado en que los programas académicos, servicios y procesos cumplen con los requisitos establecidos para satisfacer las necesidades de las partes interesadas. Esto se logra mediante un enfoque sistemático en la gestión de procesos, basado en principios fundamentales como el enfoque al estudiante, metodología aprender haciendo, liderazgo, participación del personal, gestión basada en procesos, mejora continua, toma de decisiones basada en evidencia y gestión de relaciones. Implementamos estándares y mejores prácticas para asegurar el fortalecimiento académico y administrativa, mediante la relación entre la academia y el tejido empresarial, y promoviendo un entorno de confianza y reconocimiento regional.
-  **Gestión académica:** Tiene como propósito definir las acciones, procesos y procedimientos enfocados a los procesos de enseñanza- aprendizaje y desarrollo de las funciones misionales de docencia, investigación y extensión. Este ámbito de la gestión se encarga de lo relacionado con el diseño curricular, la práctica pedagógica institucional, la gestión de aula, el seguimiento académico, la implementación de tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos, así como la innovación pedagógica. Además, gestiona la coformación empresarial (modalidad Dual), promoviendo el emprendimiento y la relación con las empresas para mejorar la productividad y competitividad, asegurando que los estudiantes adquieran experiencia laboral, fortaleciendo sus capacidades profesionales y contribuyendo al desarrollo económico y social.
-  **Política de Aseguramiento de la Calidad:** es una declaración formal que expresa nuestro compromiso con la calidad educativa, detallando objetivos y principios orientados a satisfacer las expectativas de las partes interesadas. Esta política establece el marco para la mejora continua de procesos académicos y administrativos, la toma de decisiones basada en datos y la gestión eficiente de recursos, alineándose con la misión y visión institucional.
-  **Sistema de gestión de aseguramiento de la calidad:** Conjunto de normas, interrelacionadas de una empresa u organización por las cuales se administra de forma ordenada la calidad de esta, en la búsqueda de la satisfacción de sus clientes. Se comprende como el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. Generalmente incluye el establecimiento de la Política de Aseguramiento de la Calidad y los objetivos de la calidad, así como la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora de la calidad

MARCO INSTITUCIONAL

En Uniempresarial, reconocemos que la excelencia en la calidad académica es fundamental para el cumplimiento de nuestra misión de cerrar las brechas entre la academia y el sector empresarial. Comprometidos con nuestra visión de ser la institución líder en formar profesionales altamente competentes y preparados para aportar soluciones eficaces frente a los desafíos que enfrentan las empresas en un entorno en permanente cambio, en este contexto, la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Institución Universitaria se constituye en la piedra angular de nuestras operaciones y la planeación estratégica, permitiendo el cumplimiento de nuestra misión y objetivos como Institución de Educación Superior.

En este contexto, la oferta académica de Uniempresarial busca dar respuesta a las necesidades de la sociedad, el sector productivo del país, generando un impacto local, regional, nacional y global de alta calidad en ambientes sustentables de justicia social y paz e impulsada desde el desarrollo del proyecto de formación a lo largo de la vida. Para ello se promueve la mejora continua del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), la gestión del conocimiento, la innovación curricular, la propiedad intelectual y el compromiso con la responsabilidad social, dando cumplimiento a los requisitos aplicables tanto a nivel nacional e internacional, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los actores institucionales y grupos de interés mediante la gestión eficiente de los recursos físicos y financieros y un equipo humano idóneo y comprometido con el mejoramiento continuo de los servicios que ofrece.

En Uniempresarial, estamos comprometidos con una educación pertinente y de excelencia, centrada en la formación integral de nuestros estudiantes y en el desarrollo sostenible de la sociedad. Para alcanzar estos objetivos, establecemos la política de aseguramiento de la calidad que se fundamenta en la creación y fortalecimiento.

El compromiso con la mejora continua de todos los procesos que constituyen la experiencia académica y administrativa en Uniempresarial es permanente, el mismo se refleja en nuestro enfoque proactivo y dinámico que permite identificar y optimizar cada uno de los momentos de verdad que se han identificado a lo largo de las fases del ciclo de vida de las partes interesadas. Estos momentos de verdad se constituyen en puntos críticos que inciden en el grado de satisfacción de nuestros estudiantes, profesores, personal administrativo, socios empresariales y demás partes interesadas, así como en el éxito de las gestiones que adelanta la institución en cumplimiento de la misión y visión institucional:

MISIÓN

Uniempresarial forma profesionales altamente empleables, preparados para liderar organizaciones de proyección geográfica y social, ser ciudadanos globales y gestores




del conocimiento y la sostenibilidad. A través de la formación teórica-práctica, tanto en el aula como en la empresa, nos comprometemos a tener respuestas adecuadas a los cambios tecnológicos y económicos.

VISIÓN

En 2028, Uniempresarial, forjada por los empresarios, es reconocida como la institución de educación superior especializada en cerrar las brechas entre la academia y el sector empresarial. Nuestro enfoque teórico-práctico nos posiciona como la primera opción para estudiantes y empresarios que buscan adaptarse rápidamente a los avances tecnológicos. Nos distinguimos por guardar una alta correlación con la evolución de la sociedad, formando profesionales empleables, gestores del conocimiento y ciudadanos globales comprometidos con el desarrollo, inclusión y la sostenibilidad.

En este sentido, la alta dirección de Uniempresarial asume la responsabilidad de liderar a través del ejemplo, promoviendo una cultura de calidad que permea todos los niveles de la organización.

Estamos comprometidos con:

-  La satisfacción integral de todas las partes interesadas, asegurando que sus expectativas no solo sean cumplidas, sino superadas.
-  El cumplimiento de los estándares académicos y normativas vigentes, adaptándonos ágilmente a los cambios en el entorno legal y académico.
-  El fortalecimiento de nuestros vínculos con el sector empresarial, de manera que nuestros programas académicos y los servicios que oferta Uniempresarial evolucionen en respuesta a sus necesidades dinámicas, asegurando su permanente actualización y pertinencia

Mediante esta política, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo y consolidación del sistema interno de aseguramiento la calidad que no sólo de cumplimiento a los parámetros establecidos en el Sistema Nacional de Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior a nivel nacional, los criterios de calidad de la organismos internacionales con los cuales la Institución tenga relación, así como a las exigencias actuales del sector empresarial lo que le ha consolidarse como una Institución sinónimo de innovación y calidad educativa.

CAPÍTULO 1- POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Política de Aseguramiento de la Calidad es una declaración formal que expresa nuestro compromiso permanente con el mejoramiento continuo de la calidad educativa, detallando objetivos y principios orientados a satisfacer las expectativas de las partes interesadas. Esta política establece el marco para la mejora continua de procesos académicos y administrativos, la toma de decisiones basada en datos y la gestión eficiente de los recursos, permitiendo la materialización de la misión y visión institucional.

A su vez, es un conjunto integral de procesos y procedimientos diseñados para garantizar la excelencia y la mejora continua en todos los aspectos de la operación académica y administrativa. Este sistema enfatiza la alineación con nuestra misión de cerrar las brechas entre la academia y el sector empresarial, y nuestra visión de ser reconocidos por la alta empleabilidad de nuestros graduados y nuestra contribución al desarrollo económico y social. Comprometido con el cumplimiento de estándares académicos y operativos, ajustándose continuamente a las necesidades cambiantes del contexto empresarial y laboral las demás partes interesadas, garantizando así que cada interacción dentro de la institución refleje nuestros altos estándares de calidad y el compromiso con la excelencia de la formación de ciudadanos comprometidos con el desarrollo social y económico del país.

1.1 Alcance

La Política de Aseguramiento de la Calidad de Uniempresarial abarca todos los macroprocesos institucionales (Estratégicos, misionales, de apoyo, de evaluación y control). Esta política impacta directamente a las diferentes partes interesadas internas y externas, como lo son los estudiantes, profesores, colaboradores, directivos, Consejo Superior, graduados, empresas cofomadoras, proveedores, aliados estratégicos, órganos reguladores y ciudadanía en general, asegurando que todas las partes involucradas con la Institución participen en la implementación y mantenimiento de altos estándares de calidad educativa, alineados con la misión y visión en Uniempresarial.

1.2 Concepto de calidad





En Uniempresarial, la calidad es un componente esencial en las buenas prácticas, se define como el grado en que los programas académicos, servicios y procesos cumplen con los requisitos establecidos para satisfacer las necesidades de las partes interesadas. Esto se logra mediante un enfoque sistemático en la gestión de procesos, basado en principios fundamentales como el enfoque al estudiante, metodología aprender

haciendo, liderazgo, participación del personal, gestión basada en procesos, mejora continua, toma de decisiones basada en evidencia y gestión de relaciones. Implementamos estándares y mejores prácticas para asegurar el fortalecimiento académico y administrativa, mediante la relación entre la academia y el tejido empresarial, y promoviendo un entorno de confianza y reconocimiento regional.

Este enfoque asegura que la calidad se constituya en el núcleo de todas las operaciones y decisiones en Uniempresarial, haciendo de la mejora continua un objetivo institucional y personal para todos los miembros de la comunidad académica.

1.3 Principios de la Política de Aseguramiento de la Calidad

En Uniempresarial los principios de autorregulación, autoevaluación, mejora continua y partes interesadas son pilares fundamentales dentro de la política de aseguramiento de la calidad

-  **La autorregulación:** implica la capacidad de la institución para establecer normas y estándares internos que guíen sus acciones y procesos con base en criterios de calidad y pertinencia.
-  **La autoevaluación:** es un proceso crítico mediante el cual la institución, a través de métodos sistemáticos y participativos, evalúa de manera objetiva y reflexiva su desempeño académico y administrativo, identificando áreas de mejora y fortalezas que permiten la toma de decisiones informadas.
-  **La mejora continua:** implica la disposición constante de la institución para evolucionar y perfeccionar sus procesos, adaptándose a los cambios del entorno y buscando la excelencia en su oferta educativa. En conjunto, estos principios constituyen el fundamento de una cultura institucional centrada en la calidad y el compromiso con el desarrollo integral de sus estudiantes y el impacto positivo en la sociedad.
-  **Partes interesadas:** establecer y mantener una comunicación efectiva y continua con todas las partes interesadas, garantizando que sus experiencias y necesidades sean entendidas y atendidas de manera proactiva. Enfatizando en la experiencia e importancia de la colaboración y el compromiso mutuo en el desarrollo de normas y estándares internos, la evaluación reflexiva del desempeño y la implementación de mejoras continuas.

Estos principios son la base de una cultura institucional centrada en la calidad, el compromiso con el desarrollo integral de sus estudiantes y el impacto en la sociedad.

1.4 Objetivos de calidad

La política de aseguramiento de la calidad de la Fundación Universitaria Empresarial “Uniempresarial”, tendrá como objetivos:

- UE Mantener una dinámica de la cultura de la autoevaluación y autorregulación para el mejoramiento continuo de los estándares de calidad académica.
- UE Implementación de la estrategia de integración de Academia - Empresa - Estado - Sociedad, a través de diferentes modalidades ofrecidas por la institución y de innovaciones curriculares en todos sus programas académicos, de educación y formación para el trabajo y el desarrollo humano o de educación continua.
- UE Garantizar en las partes interesadas una experiencia del servicio memorable.
- UE Lograr el posicionamiento de la marca UE destacando las características únicas del modelo dual.
- UE Fortalecer la calidad de la oferta educativa a través de la diversificación y transformación de los programas académicos y una planta docente en constante formación.
- UE Integrar prácticas de sostenibilidad en todos los niveles educativos y administrativos para apoyar la misión institucional enfocada en el desarrollo sostenible y responsabilidad social de Uniempresarial.

1.5 Compromisos de la política de aseguramiento de la calidad

En Uniempresarial, nuestro compromiso con la calidad y la excelencia académica es inquebrantable. Nos esforzamos por superar las expectativas de estudiantes, colaboradores, socios y la comunidad mediante una política de Aseguramiento de la Calidad que, para lograrlo, establecemos los siguientes compromisos:

- UE Garantizar la alta calidad y pertinencia de todos los programas académicos mediante evaluación y mejora continua, asegurando que estos programas sean relevantes y efectivos para el mercado laboral y las necesidades del entorno.
- UE Asegurar la satisfacción y superar las expectativas de estudiantes, colaboradores, socios y la comunidad a través de la mejora continua de procesos y servicios. Mantener una comunicación efectiva que permita recoger y actuar según sus necesidades y sugerencias.
- UE Fomentar una cultura de calidad basada en la participación de todos los miembros de la institución, gestionando todos los procesos mediante datos y retroalimentación constante para impulsar la mejora continua.
- UE Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable, promoviendo la motivación y el desarrollo personal mediante programas de bienestar, reconocimiento y capacitación continua.
- UE Cumplir con todas las regulaciones y leyes aplicables, estableciendo objetivos claros y metas de calidad para evaluar y mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos.

- Promover activamente la responsabilidad social y el compromiso con el medio ambiente, implementando programas que contribuyan al desarrollo sostenible de la comunidad y la región.

CAPÍTULO 2- SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UE

2.1 Mecanismos para el seguimiento de los objetivos de calidad

En Uniempresarial, el seguimiento de los objetivos de calidad se realiza a través de un sistema de monitoreo integral que utiliza indicadores clave de desempeño, alineados con cada proceso institucional, junto con el Plan estratégico institucional. Utilizamos la plataforma Kawak para recopilar, procesar y visualizar datos relevantes, lo que facilita el análisis y la gestión de la información. Se organizan reuniones periódicas de revisión con los responsables de cada proceso para evaluar avances, identificar desviaciones y establecer acciones correctivas. La participación de personal administrativo, académico y estudiantes es esencial para asegurar un manejo colaborativo y transparente de la calidad.

2.2 Enfoque en las partes interesadas

Las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de diferenciarse no solo por la calidad académica, sino también en cómo interactúan con sus partes interesadas. Uniempresarial se destaca en este contexto al gestionar proactivamente las experiencias y necesidades de su comunidad, para identificar y satisfacer las necesidades de las partes relevantes en su política de aseguramiento de la calidad.

En Uniempresarial, la gestión de las expectativas y necesidades de las partes interesadas no es solo una estrategia, sino un compromiso profundo que nos distingue en el sector de educación superior. Nuestro enfoque se enfoca en fortalecer relaciones de calidad con estudiantes, familias, docentes, personal administrativo, el sector empresarial y graduados, asegurando una educación relevante, rigurosa y transformadora. Esta visión refuerza nuestra dedicación a la excelencia y la innovación académica, impulsando el éxito sostenido y la mejora continua de nuestra institución.

Ilustración 1. Partes interesadas Uniempresarial



Fuente: Elaboración institucional

Para Uniempresarial establecer y mantener una comunicación efectiva y continua con todas las partes interesadas, le permite comprender sus expectativas y necesidades, de manera que puedan ser tenidas en cuenta e incorporadas en los procesos académicos y administrativos de tal manera que puedan ser entendidas y atendidas de manera proactiva, favoreciendo una experiencia de servicio basada en la importancia de la colaboración y el compromiso mutuo, que a través de del cumplimiento de las normas y estándares internos, la evaluación reflexiva del desempeño y la implementación de la mejora continua, permita consolidar una oferta académica pertinente.

2.2.1 Estrategias para identificar y optimizar los puntos de interacción clave con las partes interesadas

En Uniempresarial, se reconoce la importancia de los momentos de verdad en la calidad percibida de nuestro servicio. Estos momentos ocurren durante las interacciones de nuestras partes interesadas con la institución. Al entender y mapear el ciclo de vida de las partes interesadas, se optimizan estos puntos de contacto para que cada interacción refuerce una imagen positiva de Uniempresarial, mejorando así la satisfacción y fidelidad, y fortaleciendo nuestras relaciones estratégicas para avanzar nuestros objetivos académicos y estratégicos. Donde se materializará en las mediciones anuales del Net Promoter Score -NPS (primer semestre de cada vigencia) y la encuesta de percepción y calidad institucional (segundo semestre de cada vigencia).

Tabla 1. Ciclo de vida experiencia de las partes interesadas






Parte interesada	Ciclo de vida de la experiencia en Uniempresarial
Estudiantes	Abarca desde la búsqueda de información y el proceso de selección, pasando por la vinculación y las experiencias en el campus y el aula, hasta la coformación, la interacción con los procesos administrativos y la culminación de su formación con la inmersión en el mundo laboral y emprendimiento.
Profesores	Incluye etapas clave como el reclutamiento y selección, inducción y capacitación, integración a la comunidad educativa, desarrollo profesional, experiencia en el aula, relación con la institución y la evaluación y mejora continua.
Colaboradores	Abarca desde la atracción de talento y el proceso de selección, pasando por la incorporación y la gestión de talento, hasta la desvinculación.
Directivos	Incluye el reclutamiento y selección, integración y orientación, desarrollo de estrategias y planificación, gestión y liderazgo, innovación y mejora continua, relaciones internas y externas, y la evaluación de desempeño y retroalimentación.
Consejo Superior	Incluye la integración al Consejo, participación en la planificación estratégica, supervisión y evaluación institucional, colaboración y trabajo en equipo, innovación y desarrollo institucional, representación y vinculación externa, y la evaluación de desempeño y retroalimentación.
Graduado	Abarca desde su experiencia académica y desarrollo de carrera, pasando por la graduación, hasta su interacción post-graduación con la institución y la comunicación continua.
Empresa coformadora	Incluye desde la firma del convenio de cooperación y la preparación para la recepción de estudiantes, hasta la acogida, desarrollo del programa, evaluación y retroalimentación, y el seguimiento post-coformación.
Proveedores	Abarca desde la selección y contratación, cumplimiento de acuerdos, gestión de relaciones, innovación y mejora continua, hasta la evaluación y retroalimentación, resolución de conflictos, sostenibilidad y gestión financiera.
Aliados estratégicos	Incluye el establecimiento de la relación, desarrollo de proyectos y actividades, innovación y mejora continua, evaluación de impacto, renovación o modificación de acuerdos, y terminación de la relación.

Parte interesada	Ciclo de vida de la experiencia en Uniempresarial
Órganos reguladores	Incluye el establecimiento de la relación, desarrollo y expansión, supervisión y evaluación continua, innovación y mejora continua, evaluación de impacto y ajustes, cumplimiento regulatorio, entrega de informes y actualización de datos, y terminación de la relación.
Ciudadanía en general	Incluye la sensibilización y comunicación, participación en actividades comunitarias, educación y formación continua, interacción y colaboración, responsabilidad social, retroalimentación y evaluación, innovación y desarrollo comunitario, y resolución de conflictos y quejas.

Fuente: Dirección de Planeación y Aseguramiento de la Calidad, 2024.

2.3 Operación del sistema




La responsabilidad de definir y establecer los criterios y lineamientos esenciales para la consolidación y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de aseguramiento de la Calidad UE, conforme a procesos sistemáticos de autoevaluación, autorregulación, mejoramiento continuo y partes interesadas, que garanticen la calidad académica de los programas académicos de pregrado y posgrado en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional- PEI y el plan estratégico Institucional, afirmando el cumplimiento de las normativas legales vigentes tanto nacionales como internacionales, será establecido de la siguiente manera:

-  Consejo Superior Universitario.
-  Comisiones asesoras del Consejo Superior Universitario.
-  Consejo Académico.
-  Comité Rectoral.
-  La Dirección de Planeación y Aseguramiento de la Calidad.



CAPÍTULO 3- IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La implementación de la Política de Aseguramiento de la Calidad en Uniempresarial se llevará a cabo mediante un enfoque completo que garantice su integración efectiva en las prácticas diarias, con el fin de materializar esta política y su correcta apropiación por la comunidad institucional, se realizarán las siguientes actividades:


a) Integración en las practicas diarias:

-  Se realizarán sesiones de capacitación para todo el personal líder y de apoyo responsable del funcionamiento de cada uno de los procesos institucionales, segmentado por cada macroproceso (Estratégicos, misionales, de apoyo y evaluación y control), con el objeto de asegurar que todos comprendan la importancia de la política y cómo aplicarla en su trabajo día a día.
-  La política será integrada en los manuales de procedimientos y protocolos operativos de cada proceso, asegurando que la institucional refleje los estándares y principios de calidad establecidos.
-  La Dirección de Planeación y Aseguramiento de la Calidad liderará la comunicación interna continua, utilizando herramientas como boletines, reuniones informativas y plataformas digitales para mantener a todos los miembros informados y comprometidos con la política.

b) Integración de la Política en los Sistemas existentes

-  Utilización de la plataforma Kawak para el monitoreo y seguimiento de la implementación de documentación, indicadores, riesgos y oportunidades, facilitando el acceso a información actualizada y relevante para la toma de decisiones.
-  Implementación del módulo de auditorías (Kawak) para evaluar el cumplimiento de la política en todos los procesos, identificando áreas de mejora y oportunidades para la optimización continua.

c) Alineación con el Sistema Integrado de Gestión de aseguramiento de la Calidad UE.

-  Asegurar la articulación de la Política de Aseguramiento de la Calidad con el Sistema Integrado de Gestión de aseguramiento de la Calidad UE, alineando los procesos y estándares vigentes.

- Fomentar la participación de todos los miembros de la institución en las actividades de autoevaluación y mejora continua, creando una cultura organizacional orientada hacia la excelencia y la calidad.

3.1 Monitoreo y evaluación

La evaluación, corresponderá al ejercicio interno, sistemático e independiente de reflexión del cumplimiento de los requisitos de ambos referentes de gestión a partir de la evaluación de los procesos dando cumplimiento a los requisitos de la normatividad vigente. Dicha evaluación del Sistema se realizará a intervalos planificados de acuerdo con la forma que se proyecte para cada proceso.

- Para los procesos estratégicos y de apoyo se realizará, a través del ejercicio de auditorías internas de calidad, donde se contará con un grupo de auditores internos.
- Para los procesos misionales se realizará bienal, a través del ejercicio de autoevaluación.
- Seguimiento a los indicadores de proceso estratégicos y operativos.
- Monitoreo continuo de los riesgos estratégicos y de procesos, con el fin de medir la incertidumbre de estos, para controlar su no materialización.
- Para el sistema se realizará la Revisión por la Dirección de manera anual dando cumplimiento a los requisitos normativos actuales.

3.2 Mejora continua

La política de Aseguramiento de la Calidad de Uniempresarial está sujeto a un proceso continuo de revisión y actualización para asegurar su eficacia y relevancia. Este proceso incluye:

- a) Auditorías internas
 - Se realizan auditorías internas de calidad de manera periódica, lideradas por un grupo de auditores internos calificados, para evaluar el cumplimiento de los estándares y procedimientos establecidos, de acuerdo con la normatividad vigente.
- b) Autoevaluaciones
 - Los procesos misionales se evalúan mediante autoevaluaciones que permiten identificar áreas de mejora y fortalezas, de los programas académicos vigentes por a la institución.
- c) Seguimiento de indicadores y riesgos
 - Se lleva a cabo un seguimiento continuo de los indicadores estratégicos y operativos
 - Monitoreo los riesgos asociados a los procesos para mitigar cualquier eventualidad.
- d) Revisión anual por la dirección

- La alta dirección revisa anualmente la política de aseguramiento de la calidad, para evaluar su desempeño y decidir sobre posibles ajustes o mejoras necesarias.
- e) Mejora continua
- La identificación de oportunidades de mejora se sistematiza a través de la plataforma Kawak, la cual está administrada por la Dirección de Planeación y Aseguramiento de la Calidad. Esta herramienta facilita el seguimiento de las acciones correctivas y preventivas derivadas de los ejercicios de auditoría y evaluaciones internas realizadas por y para la institución.

3.3 Recursos necesarios

Para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de la Política de Aseguramiento de Calidad, Uniempresarial cuenta con una asignación adecuada de recursos que abarca los siguientes aspectos:

- a) Recursos Humanos
- La institución dispone de personal calificado y con la experiencia necesaria para llevar a cabo las tareas relacionadas con la calidad. Esto incluye la formación continua y el desarrollo profesional de los empleados para asegurar que se mantengan actualizados con las mejores prácticas y estándares de calidad.
- b) Recursos Tecnológicos
- Se invierte en tecnologías de la información y comunicación (TIC) que faciliten la gestión de la calidad. Esto incluye plataformas de monitoreo y evaluación como Kawak, que permiten la recopilación, procesamiento y visualización de datos relevantes para el Sistema.
- c) Recursos Financieros
- Se asigna un presupuesto específico para las actividades de aseguramiento de la calidad, lo cual incluye la inversión en formación, auditorías internas y externas, la adquisición de herramientas y tecnologías necesarias y el pago de las tarifas correspondientes para la obtención, renovación y modificación de registros calificados ante el MEN y organizaciones de certificación internacional.
- d) Recursos Materiales
- La institución dispone de instalaciones y equipamientos adecuados que faciliten un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo de actividades académicas y administrativas.

CAPÍTULO 4- ÓRGANOS E INSTANCIAS RESPONSABLES

4.1 Responsabilidades de la Política de Aseguramiento de la Calidad

En el marco del compromiso de Uniempresarial con la excelencia académica y el cumplimiento de los estándares en Gestión de Calidad, es relevante definir claramente las responsabilidades y roles de los distintos actores dentro de la institución. Esta práctica no sólo facilita la implementación eficaz del Sistema, sino que también asegura su mantenimiento y revisión continua, elementos esenciales para alcanzar los objetivos de calidad y mejora continua.

A continuación, se detalla las responsabilidades asignadas a cada nivel de la institución, para garantizar que todos los procesos relacionados con la Calidad se ejecuten de manera eficiente y coherente, promoviendo una cultura de mejora continua que es fundamental para materializar la misión y visión institucional:

a) Consejo Superior:

- Aprobación y/o modificación a la Política de Aseguramiento de la Calidad.

b) Comité Rectoral y Consejo Académico:

- Asume la responsabilidad última de la implementación y eficacia de la Política de aseguramiento de la calidad.
- Asegura que los recursos necesarios disponibles para el mantenimiento y mejora del Sistema.
- Revisa la política de aseguramiento de la calidad, periódicamente para asegurar su continua pertinencia, adecuación y eficacia.

c) Dirección de Planeación y Aseguramiento de la Calidad:

- Coordina la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de aseguramiento de la Calidad UE en toda la institución.
- Desarrolla y monitorea los indicadores de desempeño del sistema.
- Organiza las auditorías internas y realiza el seguimiento a las externas para asegurar el cumplimiento continuo y la mejora del sistema.
- Realizar capacitaciones del funcionamiento del Sistema a los procesos correspondientes a cada macroproceso de la institución.

d) Líderes de procesos institucionales:

- Implementación y mantenimiento de los procedimientos y políticas de en sus respectivas áreas de operación.

- Participar en la formación y capacitación relacionadas con el Sistema.
- Colaborar en las auditorías internas y externas, y ejecución las acciones correctivas y preventivas derivadas de los procesos.

e) Profesores y colaboradores:

- Aplicar los procesos y procedimiento del Sistema Integrado de Gestión de aseguramiento de la Calidad UE, en sus actividades diarias.
- Participar activamente en la formación y capacitaciones del Sistema
- Proporcionar retroalimentaciones para la mejora del Sistema a través de los canales establecidos.

5. APROBACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA

La política de aseguramiento de la calidad será aprobada por el Consejo Superior Universitario. Su publicación se realizará mediante los medios de difusión autorizados por la institución.

Nota: Los ajustes y/o modificaciones a la Política de Aseguramiento de la Calidad, deberán ser presentados con su respectiva justificación y aprobados por el Consejo Superior Universitario.



Uniempresarial
Fundación Universitaria Empresarial
Vigilada Mineducación/SNIES 2738

Una filial de:



**Cámara
de Comercio
de Bogotá**

